

IT-Kompetenz durch Kooperationen

Mit der anhaltenden angespannten wirtschaftlichen Situation steht in den nächsten Jahren ein steigender Zwang zur Effizienzsteigerung in den unterschiedlichsten Unternehmen ins Haus. Deshalb ist es heute unverzichtbar, moderne integrierte Informationstechnologie zur Unterstützung der Geschäftsprozesse und Betriebsabläufe gezielt und systematisch einzusetzen. Verzahnte Komplettlösungen sind gefragt!

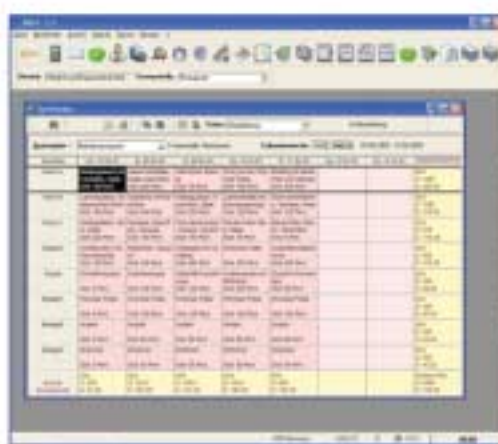
Ohne Software geht's nicht mehr

Um Kosten transparent zu halten, Einsparungen im Einkauf, bei der Vorbestellung und Abrechnung zu erzielen und Rationalisierungsprojekte wirksam zu unterstützen, sind Softwarelösungen notwendig, die einen hohen Grad an Standardisierung und Automatisierung gewährleisten. Wichtig ist vor allem der reibungslose wechselseitige Informationsaustausch zwischen einzelnen betrieblichen IT-Projekten. Allianzen wie die „Competence Group“ bieten hierfür eine professionelle IT-Strategie und Systematiken in den Funktionsbereichen Warenwirtschaft, Konferenzmanagement, Kassen-, Bestell- und Abrechnungssysteme. Doch oftmals werden Inselösungen mühsam zusammengesetzt und der Informationsaustausch beschränkt sich auf das manuelle Erstellen eines Datenpuzzles z.B. in Excel!

Effizient durch strategische Allianz – die „Competence Group“

„Mit der Zusammenarbeit der Unternehmen Herrlich & Ramuschkat, Contidata, Integral Management und Sanalogic in einer Allianz haben wir auf die Marktanforderungen reagiert“, so Elisabeth Juergens, Marketing & Communication der Competence Group. Das Angebot wurde erweitert, ohne das Rad neu zu erfinden. Kunden und Interessenten erhalten die gesamte Palette von IT-Dienstleistungen und Systemen für die GV-Branche mit lückenloser Beratungs- und

Abschied von



Projektkompetenz optimal auf die fachspezifischen Bedürfnisse entwickelt.

Damit kann der Kunde mit nur einem Ansprechpartner ein integriertes Management-System einführen oder vorhandene Inselösungen zu einem solchen verbinden, ohne dass er sich mit den Details des Datenaustausches und der internen Funktionsweise der Systemkomponenten auseinander setzen muss. Das standardisierte Phasenmodell der „Competence Group“ unterstützt die Absicherung der Qualitäts- und Termintreue in derartigen Projekten, von dem die Kunden aller Partnerunternehmen profitieren können. Innerhalb der „Competence Group“

bieten die Partner zudem für alle Einsatzbereiche ausgebildete und erfahrene Fachleute zur Integration komplexer Projekte an.

Warenwirtschaft

Für Warenwirtschaft und Bestell- sowie Abrechnungssysteme in den Anwendungsbereichen Business- und Care-Catering, Schulcatering und Menü-Bring-Diensten wird von führenden Unternehmen wie Sodexo oder SV-Service das Management- und Bestellsystem MBS5 aus dem Hause Herrlich & Ramuschkat in Hannover eingesetzt. Das Programm kann durch eine Viel-

Insellösungen



Fotos: Competence Group, Daffner, Hilton Maledives Resort & Soa

zahl zusätzlicher Module an den individuellen Einsatzzweck angepasst werden. So sind für das Schulcatering Internet-Bestellsysteme, Bestell- und Ausgabe terminals zur Installation direkt in den Einrichtungen verfügbar, für die Produktion kann man PocketPC-basierte mobile Inventur- und Wareneingangs-Software einsetzen und so unternehmensweit entscheidungsrelevante Informationen jederzeit dort abrufen, wo sie gerade benötigt werden.

Für die Diätetik in Krankenhäusern und Altenheimen stehen außer speziellen MBS5-Modulen zur Erstellung von Ernährungsplänen, Austausch Tabellen und persönlichen

Rezeptbüchern auch die Sanalogic-Menüwunscherfassungsgaräte Sunny auf PocketPC-Basis und ausgefeilte Küchen- und Tablett-Logistik auf Basis der Sanalogic-Symbolcard zur Verfügung.

Raumreservierung und Konferenzservice

Das Veranstaltungsmanagement mit der Raumreservierung, Gästebewirtung, Etagenservice und weiteren Dienstleistungen ist ein zeitintensives Tagesgeschäft, das mit vielen kleinen Routinearbeiten behaftet ist und das Personal stark bindet. Jede Anfrage, Auskunft bis hin zur Reservierung wird in vielen Unternehmen noch über das Telefon bearbeitet.

Mit Event-IS bietet die Integral Management Systeme in Düsseldorf ein Management-System für das komplette Veranstaltungsmanagement an, das ein effizientes Arbeiten garantiert und Routinearbeiten optimiert. Von Unternehmen wie Henkel, Bertelsmann oder PriceWaterhouseCoopers

wird das Managementsystem Event-IS in diversen Bereichen erfolgreich eingesetzt. Mit dem optionalen Einsatz einer Vielzahl von unterschiedlichen Modulen und Funktionen wie das Online-Buchungssystem via Intranet, Kostenstellen-Abrechnung, SAP-Schnittstellen, Statistiken und Auswertungen für das Controlling, werden Aufwand und Kosten in mehreren Bereich erheblich reduziert.

Kassen- und Abrechnungssysteme am POS

Der auf bargeldlose Zahlungssysteme spezialisierte Partner ist die Firma Contidata Datensysteme aus Dortmund. Mit der im eigenen Hause entwickelten, produzierten und supporteten Maxx-Produktlinie deckt Contidata nahezu alle Anforderungen an Zahlungssysteme in der Gemeinschaftsverpflegung ab. Basierend auf den marktüblichen Karten- und Schlüsselsystemen werden Aufwerter und PC-Kassen und für Anwendungsfälle mit hohem Besucheraufkommen auch Gästekartengeber eingesetzt. Im Mittelpunkt des Angebotes steht die Kasse Maxx-Cash. Durch einen modularen Aufbau kann die Kasse den Kundenanforderungen weit gehend angepasst werden. So kann Maxx-Cash als Touchscreen-Variante oder als Tastatur-Kasse eingesetzt werden – im Bedarfsfall auch als leicht zu bedienendes SB-System – und mit Zusatzkomponenten wie Scanner oder Salatwaage ausgestattet werden.

Das „Herzstück“ des Maxx-Zahlungssystems bildet die Abrechnungssoftware Maxx-Plan. Hier werden sämtliche Stammdaten und Mandanten verwaltet, Verkaufsdaten erfasst und revisionsicher abgerechnet. Die Auswertungen gehen von einfachen Artikelumsätzen, Berichten zur Steuerberechnung und Bilanzrelevanz bis hin zu Kassenfrequenzierungen und Renner-Penner-Listen. Maxx-Plan ist mit der Warenwirtschaft MBS5 integriert, so dass die Steuerung der Kassen wahlweise auch aus MBS5 erfolgen kann. Beide Systeme können die Abrechnungsdaten über Schnittstellen an PAISY oder SAP oder an Microsoft Office weiter geben.

Ihr Kontakt zu uns:

Wenn Sie auf der Suche nach einer IT-Lösung sind oder Beratungsbedarf haben, dann rufen Sie unsere Geschäftskundenbetreuung an. Sie werden dann mit einem kompetenten Ansprechpartner verbunden:

Competence Group

Telefon: 0211-2400741
Telefax: 0211-2400747
email: info@competencegroup.de
Informationen im Netz:
www.competencegroup.de